



## СОГЛАШЕНИЕ КЛИЕНТА

## **СОГЛАШЕНИЕ КЛИЕНТА (получателя сигналов)**

Соглашение заключается между порталом Forex-Platform.ru (далее «Сервис») и регистрирующимся пользователем (далее «Клиент»).

Весь ресурс портала Forex-Platform.ru, а именно программное обеспечение, графические объекты и предоставленная информация является собственностью сервиса; копирование и распространение элементов ресурса строго запрещена.

### **1. СЕРВИС ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 1.1. Предоставлять клиенту полную информацию о работе сервиса, его деятельности, то есть о предоставляемых услугах и способах их использования.
- 1.2. Оказывать консультацию по работе сервиса в рабочие дни.
- 1.3. Гарантировать полную конфиденциальность предоставленной клиентом личной информации.
- 1.4. Выводить имеющиеся на счёте у клиента средства в срок не более 5ти рабочих дней.
- 1.5. Не взимать дополнительной платы за использование торговых сигналов.
- 1.6. Требовать наиболее точную информацию о торговых сигналах и их результатах у поставщиков сигналов.
- 1.7. Своевременно проверять корреспонденцию от клиента по электронной почте.

### **2. СЕРВИС ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 2.1. Блокировать аккаунт клиента за рассылку спама без возврата средств.
- 2.2. Блокировать аккаунт клиента за перепродажу торговых сигналов с данного сервиса.
- 2.3. В случае попытки несанкционированного доступа к ресурсам, рабочим, системным и клиентским данным обратиться в компетентные органы согласно законодательству Российской Федерации с последующим привлечением к уголовной ответственности.
- 2.4. Пресекать выплаты клиенту при наличии фактов подозрения в мошенничестве с дальнейшим выяснением обстоятельств.
- 2.5. Отключить логин к программе AutoTraderFX в случае неуплаты по истечению срока аренды сигналов.

### 3. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 3.1. Соблюдать условия данного соглашения.
- 3.2. Гарантировать конфиденциальность предоставленной сервисом личной и служебной информации.
- 3.3. Предоставлять сервису достоверную информацию о себе и своих контактных данных.
- 3.4. Не заниматься деятельностью, направленной на разрушение портала или любого негативного влияния на работу и функционирование сервиса.
- 3.5. Не размещать и не распространять информацию, содержание которой противоречит законодательству Российской Федерации, либо нормам международного права.
- 3.6. Своевременно проверять корреспонденцию от сервиса по электронной почте.
- 3.7. Ознакомится с инструкцией по использованию программы AutoTradeFX.

### 4. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 4.1. Пользоваться услугами сервиса в соответствии с клиентским соглашением.
- 4.2. Получать консультации по работе портала.
- 4.3. Расторгнуть соглашение без объяснения обстоятельств, оставив заявку по обратной связи, при этом аккаунт будет безвозвратно удалён, а счёт аннулирован.
- 4.4. Получить обратно уплаченные поставщику сигналов средства либо получить продление подписки на недельный срок в случае, если:
  - а) поставщик сигналов не отправил ни одного сигнала за срок подписки клиента.
  - б) поставщик сигналов лично сообщил администрации сервиса, что желает вернуть средства своему клиенту либо продлить подписку по какой-то из причин.

Замечание 1: политика возврата может регулироваться индивидуально между поставщиком сигналов и его клиентом, сервис же исполняет роль посредника и не вправе повлиять на их решение.

Замечание 2: в сумму возврата не входит процент сервиса от прибыли поставщика сигналов.

### 5. СЕРВИС НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

- 5.1. Результативность торговли клиента.
- 5.2. Влияние на деятельность сервиса форс-мажорных обстоятельств, а именно:

война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов.

- 5.3. Пункт 5.2 действует в течение времени действия указанных обстоятельств без последующих возмещений убытков.
- 5.4. Результативность предоставляемых сигналов.
- 5.5. Недобросовестную деятельность брокерских компаний и дилинговых центров, с которыми сервис и клиент взаимодействуют.
- 5.6. Несоблюдение клиентом инструкции по использованию программы AutoTradeFX.
- 5.7. Качество интернет связи клиента с сервером портала.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Данное соглашение заключается в момент его подтверждения клиентом в разделе «Торговые системы».
- 6.2. Соглашение действует в течение неопределённого срока вплоть до расторжения.
- 6.3. Соглашение может быть расторгнуто в соответствии с пунктами 2.1, 2.2, 2.3, 4.3.
- 6.4. Расторжение соглашения подразумевает удаление аккаунта без возможности восстановления.